



## 县长杨中校一行亲切慰问 我行年终决算的干部员工



2016 年 12 月 31 日下午,县人民政府县长杨中校、统战部部长何文全、县政府办、县财政局、县金融办、县人民银行、县银监办主要领导等一行来我行亲切慰问奋战在年终决算一线的全体干部员工,向大家致以诚挚的新年祝福与问候。

党委书记、行长沈建平代表全行员工对慰问组的莅临表示由衷的感谢,沈行长向杨县长一行简要汇报了我行 2016 年度的经营业绩,并表示在新的一年里,我行将继续发挥地方小法人金融机构体制、机制灵活等优势,努力提高金融服务水平,进一步支持长兴实体经济的发展。杨县长对我行在 2016 年取得的良好成绩表示充分肯定,并鼓励我行再接再厉,为县域经济发展做出更大贡献。(通讯员 黄锋)



## 总行领导亲切慰问 年终决算干部员工

新年的钟声即将敲响,时光的车轮又留下了一道深深的印痕。伴随着冬日里温暖的阳光,满怀着喜悦的心情,2017 年元旦如约而至。

12 月 31 日,总行沈建平行长、俞禄永副行长、沈剑知行长助理分成三组,在相关人员的陪同下,带着慰问品,奔赴各分支机构和总行各部门,亲切慰问奋战在年终决算一线的干部员工,并向他们致以最诚挚的问候和新年的美好祝福。

沈建平行长对各支行和部门这一年来取得的业绩和付出的努力表示了充分的肯定和赞许,并殷切希望各支行、部门在新的一年里再接再厉,为打造全国优秀村镇银行而不懈努力。(通讯员 黄锋)

## 我行召开三届三次董事会、监事会

11 月 29 日下午,我行第三届董事会、监事会第三次会议在长兴金陵大酒店三楼吉祥厅召开,6 位董事、4 位监事出席了会议,中国人民银行长兴县支行行长郭正江应邀出席会议,本行督导员副行长、各管理部门负责人也列席了会议。

会上,俞建军董事长就《浙江长兴联合村镇银行 2016 年三季度经营情况及财务预算执行情况报告》、《浙江长兴联合村镇银行关于对浙江科红能源有限公司等七笔呆账贷款核销的议案》及《关于提名沈剑知同志为浙江长兴联合村镇银行股份有限公司行长助理的议案》向与会人员作了深入说明,并对拟任行长助理一职的沈剑知同志提出了“加强学习、提升管理能力,勇于担当,以身作则”的工作要求。与会董事认真讨论,就今后如何避免行业风险、细致地处理不良贷

款问题提出了意见、建议。

经过审议,董事会表决通过了《浙江长兴联合村镇银行关于对浙江科红能源有限公司等七笔呆账贷款核销的议案》、《关于提名沈剑知同志为浙江长兴联合村镇银行股份有限公司行长助理的议案》、《关于浙江长兴联合村镇银行 2017-2019 年度安邦押运服务费用的议案》、《关于浙江长兴联合村镇银行夹浦支行租赁费用的议案》、《关于浙江长兴联合村镇银行聘请中汇会计师事务所进行年报审计及内控评价的议案》及《关于浙江柏盛热电集团有限公司股权质押的议案》。

人行长兴县支行郭正江行长充分肯定了我行 2016 年前三季度取得的成绩,分析了当前国内外及县域严峻



的经济金融形势,并提出工作要求:1、坚持持续发展的主题,做好做大做强业务,做全国村镇银行“样本”;2、坚持支农支小定位;3、坚持创新发展;4、切实加强风险防控,坚持“底线”思维,增强守法合规意识;5、加强管理,练好内功,切实履行社会责任。

(通讯员 黄锋)

## 我行召开 2016 年四季度工作会议



10 月 31 日至 11 月 1 日,我行在总行四楼大会议室召开了 2016 年四季度工作会议,行经营班子成员、资深及以上人员、后备干部共 39 人参加了会议,会议由沈建平行长主持。

会上,各经营单位负责人简要汇报了本部门前三季度业务推进情况、四季度工作计划及 2017 年目标任务、工作思路,就本单位前三季度模拟利润完成情况进行了分析,同时围绕 2016 年考核过程中存在的问题、对 2017 年考核思路的

意见建议、不良贷款清收奖励办法、利率定价办法、如何进一步推进村居化营销、预授信及转型工作等事项进行了讨论。各管理部门负责人就前三季度业务转型开展情况、综合业务营销情况、年度重点工作完成情况、机构建设情况、经营指标完成情况、费用使用情况、各类各项审计检查、反洗钱检查、运营等级评定过程中发现的问题进行了通报,并提出了工作要求。俞禄永副行长点评了前三季度主要工作,并对接下来优化存款结构、推进村居化营销、手机银行的运用推广、社保卡代缴费等各项工作做了安排部署。

最后,沈建平行长作了会议小结。沈行长对全行前三季度业务发展及履职情况进行了评价,认为业务发展符合预期,但各经营单位之间存在差距,业

务发展不平衡,部分单位工作执行力弱、落地难,部分经营单位负责人管理能力有待提高,部分管理部门负责人对经营单位指导督促工作有待进一步深化。要推动前后台一体化,建立评价体系、“退出”机制,提升中层干部能力,带动员工能力的提升。

针对接下来的重点工作,沈行长指出:1、合规经营是银行发展最核心的问题,合规经营是未来发展的大趋势,全行上下要高度树立合规经营意识;2、认真做好社保卡这一具有里程碑意义的工作,要按照要求不折不扣的落实;3、档案管理工作要抓紧时间推进;4、支农再贷款要按时间节点推进;5、2017 年工作思路、各项考核要在今年年底前拿出初稿,各经营单位要对 2017 年业务提早进行规划、测算,细排工作计划;6、会后,各支行(部门)负责人务必将会议精神传达给本单位员工。

(通讯员 黄锋)



## 我行召开月度工作例会

12 月 17 日,我行在长兴绿野仙踪度假村召开了月度工作例会。行经营班子、各支行(部门)主要负责人参加了会议,沈建平行长主持会议并讲话。

会上,各支行(部门)负责人简要汇报了本单位年末工作安排,并就《2017 年旺季营销方案》及《2017 年绩效考核办法》提出了意见建议。沈剑知行长助理就年末考核、监管指标监测、资金管理、年终决算、安保消防、档案管理工作进行了布置;俞禄永副行长就年末存贷款工作、风险控制、年度指标的查漏补缺、社保卡等工作进行了布置。

沈建平行长在会议最后总结讲话。沈行长指出:1、年关将至,各项重点工作要抓好落实、收好官,全行员工要调整状态做好年末工作。2、针对会上就《旺季营销方案》及《绩效考核办法》提出的合理意见,下周将召开行务会议及行长办公会议,责任部门要抓紧出台考核办法。3、2017 年旺季营销要早启动早发动,活动安排要抓紧,要坚定不移地开展转型工作及“仟禾福”惠农工程。4、要绷紧“合规经营”这根弦,对前期的排查情况要按规定进行处理,要警钟长鸣,各单位要高度关注员工的 8 小时外动态。(通讯员 黄锋)

## 湖州银监分局陈杰副局长一行来行督导调研

10 月 8 日,湖州银监分局陈杰副局长、监管三科章伟科长、长兴监管办王水荣主任一行来行督导调研。沈建平行长对本行业务经营基本情况、发展中面临的一些问题、困难向监管部门作了汇报交流。陈杰副局长对本行近几年的业务发展作了较高评价,指出本行重点工作推进有力、业务发展稳中有进、风险防范积极有力、转型创

新务实有效,并对本行下一阶段业务经营提出了几点要求:1、紧盯监管指标,严防信用风险。要加快不良贷款的化解和处置,关注流动性指标,防范声誉风险的发生;2、紧盯员工行为,狠抓合规建设。培育合规文化要从制度、机制、教育、培训,领导示范,严查、重罚,以及科技手段上下功夫;3、紧盯先进指标,坚持市场定位。在支农、支小方

面要向先进的农商行、城商行学习;4、紧盯市场热点,加快转型升级。科技金融要加快转型升级步伐,绿色金融在增量扩面上多做文章,在还款方式创新上大力推进,在辖内金融系统中做出样板、标杆。

我行俞禄永副行长、各管理部门负责人参加了调研会。

(通讯员 黄锋)



我行举办现实形势与银行安防探析讲座



为有效提升全行员工安全防范知识,推进本行提升防范能力。11月7日,我行特邀湖州市公安局安防支队政委郭永泽在总行四楼大会议室举办了现实形势与银行安防探析讲座。沈建平行长、俞禄永副行长,全行员工参加了培训讲座。

郭政委主要就当前国内外形势和银行业安全防范进行了三方面的讲解:1、内保“两办”文件出台的背景形势。2、银行安全防范工作重点。3、如何提升安全防范能力。重点就如何在思想上重视、行动上落实做了精彩的阐述,对本行在实际工作中提升防范能力起到了很好借鉴作用。

(通讯员 丁晓霞)

我行召开 2017 年旺季营销动员大会

2016年12月26日和12月27日,我行在总行四楼大会议室召开了2017年旺季营销动员大会。沈建平行长主持会议,全行员工分二个批次参加了本次大会。

会上,俞禄永副行长和沈剑知行长助理分别就“2017年旺季业务劳动竞赛活动办法”作了较为详细的解读。

沈建平行长作重要讲话。沈行长首先通报了我行2016年主要经营指标完成情况:总体经营稳健,董事会经营目标完成情况良好。其次,沈行长从本行目前的业务情况、自身的发展要求及目前资金的结构等几个方面向员工传达了组织存款对我行业务发展的重要性,并指出了本次旺季营销活动的特点。最后,沈行长向与会人员提出了的几点要



求:1、高度重视旺季营销这项工作;2、立即行动起来,每位员工都要制定自己的目标和规划,积极参与旺季业务竞赛。最后,沈行长号召全行上下齐心协力,确保2017年旺季营销实现“开门红”。

(通讯员 黄锋)



我行代表队参加杭州联合银行第五届职工运动会获佳绩

10月22日,杭州联合银行第五届职工运动会在浙江财经大学举办,共有包括杭州联合银行各支行、主发起村镇银行及阿克苏分行等44支代表队参加了本届运动会。我行选派了38名运动员参加了拔河、4\*100接力等10个项目的比赛。

我行工会按照第五届职工运动会组委会和行党委的要求,认真筹备,积极协调有关部门选派队员参赛,并认真组织训练,为取得佳绩打下了坚实基础。运动会当天,党委书记、行长沈建平作为火炬手参加了火炬传递。比赛中,全体运动员发扬争创一流、团结协作、勇攀高峰的体育精神,多个项目取得优异成绩,其中,拔河比赛荣获第二名,跳大绳第二名,陆地龙舟第三名,卢彬获男子跳绳第二名。

经过运动员们的奋力拼搏,我行代表队最终在联合系村镇银行中获得团体第五名的好成绩。

(通讯员 黄锋)



小小“社保卡”,情系万人心

——长兴联合村镇银行“社保卡”业务办理侧记

前几天,朋友圈的一张照片引起了不小的热议:只见照片中,一家银行的营业大厅人山人海,柜台前排起了长龙。不少市民纷纷猜测,这是哪家银行?这家银行到底怎么了?是出什么事情了么?

家住高阳桥社区的张先生,小孩今年就读初三,课业繁忙。前几天,孩子带回一张社会保障卡,说要去长兴联合村镇银行激活。第二天,张先生一大早就拿着孩子的社保卡和相关证件,来到了离家不远的村镇银行总行。营业大厅内已经排起了队,幸运地是,在村镇银行员工的细心帮助下,他没多久就顺利地激活了孩子的社保卡并缴纳了费用。他高兴地说:“村镇银行就在家门口,这里的员工不但服务热情,而且业务精通。这次激活了之后,以后孩子社保卡的缴费就方便了!”

张先生只是村镇银行11月4日启动集中中学生社保卡激活代缴扣工

作以来接待的成千上万个客户中的一个。一周以来,该行员工坚守岗位,加班加点,建立值班制度,前后台全体动员,城区网点的营业时间延长到了晚上7点半,一线柜员每天工作10小时以上,甚至顾不上吃饭。通过点滴细节让客户感受到村镇银行的贴心服务。期间共处理社保卡激活业务2万余笔,确保了市民及时正常地办理社保卡激活代缴业务。

新社保卡是为了更好地保障学生儿童的社会保障权益,向全县中小学校和幼儿园学生儿童制作的,新版社保卡的设计与老卡不同,加入了学生照片、姓名等身份信息,同时具有金融与社保功能,也可做银行卡使用。

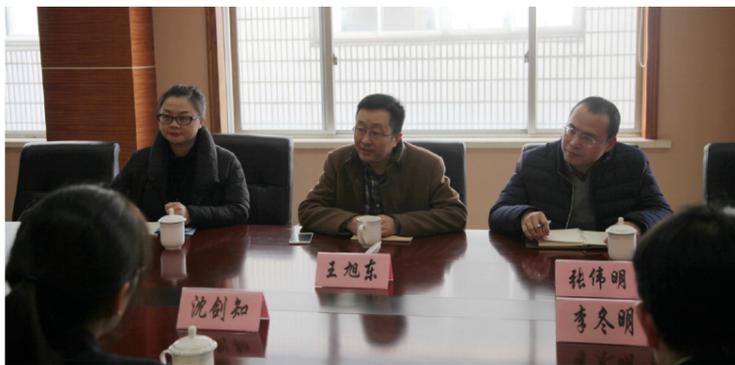
金融服务民生领域,是贯彻落实社会主义核心价值观、构建和谐社会的要求和重要内容。金融服务民生工作做得好,可以促进市场经济的科学有效发展,可以提高社会资金使用效益,促进社会资金的合理

配置,是银行对国家相关政策的支持和服务社会的责任。去年以来,该行就以“社保卡”发行为契机,加强了与当地人社局、学校的对接,积极履行社会责任,服务发放、激活学生社保卡这项民生工程,在民生领域提供金融服务的同时,促进了自身业务结构的调整。

基础客户是金融机构赖以生存和发展的基石。基础客户数量越多、品质越优、结构越合理,银行的发展就越稳健,发展速度就越快,发展的质量就越优。基础客户群的构筑,不仅有利于自身业务的持续稳健发展,而且有利于在激烈的同业竞争中站稳脚跟。接下来,该行将以十余万张“社保卡”的信息数据为载体,主动对接政府职能部门和监管部门,积极创新开发配套的存、贷款产品及学生理财产品,拓展大学生助学贷款、创业贷款等业务,为该校的持续、稳健发展奠定更加坚实的基础。

(通讯员 黄锋)

云和联合村镇银行客户部总经理、工会主席王旭东一行来行调研



12月23日,云和联合村镇银行客户部总经理、工会主席王旭东、综合管理部总经理张伟明、风险管理部总经理叶火娟及云和光伏公司相关人员一行来行调研。双方举行座谈会,就光伏贷款、金融便民服务站及员工绩效考核、部门责任制、员工年度考评等工作进行了探讨交流。本行沈剑知行长助理及相关管理部门负责人参加了座谈会。

(通讯员 黄锋)

内部审计在现代商业银行风险管理中的作用

随着金融体制改革的日益深化,建立科学的公司治理结构和风险管理体制成为摆在每个商业银行面前的重要课题,而内部审计作为一项独立、客观、公正的约束与评价机制,在现代企业风险管理中正发挥着越来越重要的作用,履行和发挥内部审计在风险管理中的职责与作用是现代商业银行转化经营机制、建立现代企业制度的客观需要,也是内部审计充分发挥和提升审计价值实现增值服务的重要途径。

一、内部审计在现代企业风险管理中的作用

在风险管理审计中,风险管理成为组织中的关键流程,分析、确认、揭示关键性的风险,成为内部审计的主要职责。

(一)内部审计将风险管理纳入审计范畴,有助于实现企业全面工作和总体目标的实现。

现代企业面临的经营环境日趋复杂,风险日益增大,减少面临的风险是企业实现价

值最大化目标的关键。内部审计采取系统化、规范化的方法促进建立风险管理过程,通过内控制度的评价,对公司经营活动进行风险识别和评价,改进风险管理与控制体系,提请管理层关注风险,从而完善企业管理,转化负面风险,提升企业竞争能力和应变能力,最终实现企业目标,因此内部审计有职责融入风险管理。内部审计将风险管理纳入审计范畴,对实现企业全面工作和总体目标将发挥及大的作用。

(二)风险因素始终贯穿于内部审计的整个审计程序,使内部审计成为风险控制程序的重要补充。

内部审计人员风险导向审计模式,从整体上把握审计风险因素,合理整合审计资源,警惕可能目标、运营和资源的重大风险,最大限度地减少审计风险。在审计计划、审计实施、审计报告阶段,将风险作为重要考虑因素,在整个审计过程贯穿对风险的关

注,充分考虑风险管理的充分性和有效性。具体讲,在审计计划阶段,内部审计应该考虑活动存在的风险,在评估风险优先次序的基础上安排审计工作,按照风险大小分配审计资源;在审计实施阶段,审计通过检查、评价风险管理过程的充分性和有效性,发现风险控制的漏洞和薄弱环节;在审计报告阶段,对风险管理状况进行评价,对风险管理中存在的漏洞和不足提出改进建议,协助确定、评价并实施针对风险管理的控制措施。

二、内部审计如何参与现代企业风险管理

内部审计可以从风险识别、风险评估、风险应对三个阶段参与企业风险管理,通过审查和评价企业风险识别、风险评估、风险应对的充分性、适当性、有效性,来识别、报告潜在重大风险,提出应对措施,同时通过落实审计建议督促企业采取有效的风险控制措施。

(一)审查和评价企业风险识别的充分

性和适当性。

内部审计人员通过实施必要的审计程序,对企业风险识别过程进行审查与评价,重点关注企业面临的内、外部风险是否已得到充分、适当的确认。

(二)审查和评价企业风险评估的适当性和有效性。

内部审计部门在审查和评价企业风险评估时要重点关注风险发生的可能性及风险对组织目标的实现产生影响的严重程度。

(三)审查和评估风险应对措施适当性和有效性。

(四)充分利用高科技手段对风险进行持续、动态的监控。

企业风险并非一成不变,随着时间的推移,风险有可能会增大或者减小。因此,需要时刻监控风险的发展与变化情况,并确定随着某些因素的出现或消失而带来的新的风险。

(通讯员 蒋虹)

# 全民皆兵、没有硝烟的战争

——读《货币战争3:金融高边疆》有感

《货币战争3》通过描摹国际金融集团及其代言人在世界金融史上翻云覆雨的过程,本书揭示了对金钱的角逐如何主导着西方历史的发展与国家财富的分配,通过再现统治世界的精英俱乐部在政治与经济领域不断掀起金融战役的手段与结果,本书旨在告诫人们警惕潜在的金融打击,为迎接一场“不流血”的战争做好准备。

从第一本《货币战争》开始,从书的字里行间中,感受到作者宋鸿兵先生思维的更加的清晰,更能感受到宋先生心系祖国,忧国忧民的“修齐治平”的理想和执着。

资本主义当道,是物质化的文明为其搭建的舞台。我们每天的劳碌奔波,却未曾想过这样一个问题:人类文明发展到现在,我们能和天神一样飞来飞去,能像上帝那样创造生命,但我们的精神呢?我们对于自然,对于自身的认识,比苏格拉底时代或者春秋战国时代的人们进步了多少呢?物质文明,归根结底是自私和暴力的文明,我们为了生活,为了生活得更“美好”,那种朱门酒肉的“美好”而拼搏。而对精神层次的认识跟4000多年前的奴隶时代一样罢了。

骷髅会也好,三边委员会也罢,甚至共济会、光明会,那些超越了民权和主权的精英金主们,淋漓尽致的洒露了人性的贪婪,对权力,控制的贪婪。当我们从对方的角度看待他们的所作所为时,那些阴谋,那些杀戮,那些博弈却没有对和错,黑和白。因为物质文明的本质是自私和暴力。归根结底,我们需要如何管理世界?是让那些什么都不懂,为了自己的利益而“胡乱”搅局的草民“低下的”民主决策,还是让那些思维敏捷、知识渊博、深奥智慧的精英,来管理世界更有效率,更符合“各方利益”?在精英金主们心中,芸芸众生是贪婪的,无知的,给他们看上去很美的“小我”的权力和利益,他们就会踏踏实实的当奴隶。欺骗也好,小恩小惠也罢,麻木的芸芸众生过得很滋润。

谁,来管理世界?人们,需要一个怎样的世界和未来?我想,这才是人们需要思考的问题。物质文明,为了物欲自私,暴力。这些恰好是那些精英们擅长,在少数人控制下更加有序的发展物质,给芸芸众生物质的满足。而芸芸众生们,谁又关心精神的思考和提升呢?倒不如低级的娱乐和金钱来得更加痛快。

这就是资本主义大当其道,精英控制得心应手最根本的原因。我们需要一个怎样的世界,需要一个怎样的未来?要是选择延续着物质文明那自私、暴力的世界,精英们控制世界岂不是更符合发展的规律?

对于芸芸众生而言,真相并不重要,重要的是,人们希望接受一个什么样的“事实”。那些安于享乐的人,更愿意接受虚假的“事实”,心甘情愿的接受蒙蔽。

相并不重要,因为不是每个人都会睁开眼睛,都会思考:我们生活在一个什么样的世界。但我们需要思考一个问题,我们需要一个什么样的世界,我们需要一个什么样的未来。

我们,需要一个什么样的世界?我们,需要一个什么样的未来?我们落后了6000多年的精神发展,该是需要我们思考的时候了,因为我们到了决定未来的时候了,因为我们离真相越来越近了。

在我看来,第三次世界大战就要开始了,或许没有弥漫的硝烟,但那是决定人类何去何从的大决战。

留给中国的时间不多了,留给人类决定未来的时间不多了。

(通讯员 费英华)

## 学条例,讲诚信 ——《条例》颁布实施三周年有感

诚实守信,不仅是中华民族传承五千年的传统美德,也是每个人立足社会的基本准则。随着我国的改革开放,市场经济水平的不断提高,对我国完善信用体系建设的要求也越来越紧迫。

2006年随着中国人民银行征信系统的上线标志着我国已建成全国性的标准统一的信用信息采集查询系统。作为一名商业银行员工和征信从业人员,征信系统为金融机构在信贷决策和信贷审批上起到的作用深有体会。目前金融机构均已将查询借款人信用报告作为贷款三查中的一项基本信贷制度,金融机构通过查询借款人信用报告及信贷业务明细能够较为准确的了解客户的基本情况、金融机构融资总额、信用记录情况等,为金融机构识别借款人的潜在风险提供了极其有效的工具。目前我行通过征信系统累计否决的贷款占我行总贷款余额的5%左右,征信系统起到的作用不容忽视。

2013年3月《征信业管理条例》(以下简称《条例》)的颁布实施为征信行业的发展提供了法律保障标志着我国征信业已进入有法可依的阶段。《条例》主要有以下几点内容:

一、《条例》设定了较高的征信机构准入标准,众所周知,征信行业属于特殊行业,涉及到信息主体的多方面信息,容易引起社会的关注和议论,设定较高的征信机构准入标准有利于征信业健康有序的发展,如注册资本不少于人民币5000万元,有符合国务院征信业监督管理部门规定的保障信息安全的设施、设备和制度、措施等,都体现了严厉的监管态度。

二、《条例》制定了征信业务的统一规则,明确了征信信息采集规则,规定了征信机构不得采集的信息种类,明确了信息用途,要求征信机构保障信息安全准确,值得一提的是,《条例》对个人不良信息保存期限作出了明确,个人不用再担心自己的不良记录会一直存在,体现了人性化与科学化。

三、《条例》指出了金融信用信息基础数据库存在的意义,金融信用信息基础数据库是我国征信业得以正常运行的基础,集中整合了金融机构上报的信贷信息并提供查询服务。

四、《条例》确立了人民银行为主、地方政府和有关部门多方参与的征信业监管体制,明确了对征信机构的监管措施,通过行之有效的监管措施有利于征信机构的规范运营和健康发展。

五、《条例》以人为本,规定了对信息提供者和使用者的不法行为的处罚条件、程序与幅度,保护了公民的隐私权和企业商业秘密。

《条例》颁布至今已三周年整,在颁布实施的三年里,征信业和监管部门大力宣传,掀起全民学习《条例》的热潮,从而让每个公民意识到拥有良好信用记录的重要性,确保征信业每个环节都能有章可循。总而言之,《条例》规范了征信业市场规则,保障了公民的权益,促进了征信业的发展。《条例》的出台开启了一个新的行业,是信用法治建设的一个里程碑。

(通讯员 胡启)

## 推行公议授信 实现化零为整

为积极相应行内要求,今年下半年小浦支行在迎来令人欣喜的开业的同时,也在为今年的公议授信做准备,提前做好公议授信,将为长兴联合村镇银行小浦支行,甚至总行带来正效益,为今后的贷款发放做好准备。因此在开展公议授信活动之前,需要做好详尽的规划铺垫,将来在开展工作、培养潜在客户的同时,更能获得意外的收获。

小浦支行在开展公议授信活动的安排中,将小浦镇五庄村定位今年重点工作村,将试点工作着重开展地点为五庄村,同时安排对应客户经理主管,其他客户经理协助的工作模式开展工作。五庄村包含了14个自然村,500多户人家,是一个资源丰富的村落,为我们开展工作提供了良好的试点环境,同时五庄村也离小浦支行距离较近,这也是我们选择五庄村的原因之一。我们把工作时间定为每个工作日的傍晚,在安排客户经理提前对客户以及相关引导人员做好通知工作之后,于该日傍晚通过走访的形式拜访客户,同时与客户进行相关交流,提供我行相关业务信息,观察客户情况,与客户签订相关文件,完成公议授信的初步调查,同时也与村委书记交流意见,完成公议授信审查,再与客户联络进行发卡放款。

为完成今年工作计划,行内员工自行加班加点,在工作之余,也利用自己的自由时间进行客户拜访,为小浦支行起到了很好表率作用,也体现了员工刻苦奋斗的精神,发扬了我行的传统。在工作过程中也遇到了许多困难,幸运的是,在与员工一同商讨、研究后也能一一将其解决,真正做到把客户的问题当做自己的问题,第一时间帮助客户解决困难。

通过这次授信活动,行内积累了做好授信工作的相关经验,五庄村的授信工作依然在进行中,希望在今后的工作中能够发现不同的问题,完善行内规划,做好工作,做透工作,为体现村镇银行的工作精神而刻苦奋斗。

(通讯员 施红伟)

## 浅谈6S管理对银行的作用

对于当今充满竞争的社会,一个企业要想生存和发展,必须不断地努力提高自身的竞争力。竞争力的提高既是企业创造利润的需要,也是创造社会效益的需要。提高企业的竞争力,必须提高基础管理水平,6S管理作为一种行之有效的科学管理方法,正在被越来越多的企业采纳。6S管理是整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全六项。

企业要达到自己的生产经营目标,要发展壮大,首要条件是具备强劲的竞争力,但没有执行力,一切都将是空话。执行力的高低取决于纪律性的高低,所以对于企业来说,6S是一种态度,为了形成有纪律的企业文化必须表明的一种态度。这是一种不怕工作中的困难、把计划中的事情坚决做好的态度。

企业应用6S就是为了形成有纪律的企业文化,提高企业的竞争

力。对于管理人员来说,6S是对现场的管理,是对人员、机器、物料、法规、环境的管理,做好6S能够使得现场井然有序,异常情况发生率降到最低,员工工作心情舒畅。因此说,6S是优质管理的根本。

6S管理是一种科学合理的管理方法,它涉及到工作意识、制度建设、行为习惯等多个方面。具体来说,就是应用这样一种管理思想和理念,创建干净舒适的工作环境,以提高员工的工作效率和建立良好的企业形象。

那么6S管理实施后对银行有哪些好处呢?我们村镇银行经过了一年多的6S办公环境管理及网点标杆化建设以来取得了极大的成效,例如:

1、员工均按总行统一要求穿着行服,规范佩戴工号牌。

2、各经营单位营业环境干净整洁,花卉布置适宜大方,宣传资料及客户填单台空白凭证充足,宣

传电视播放音量适度,便民设施物品齐全,功能分区清晰明了,自助设备正常运行。

3、总行管理部门每周一次开展晨会,各经营单位每天开展晨会,并根据晨会标准化流程进行,时长不少于10分钟。

4、大堂经理主动引导客户,能较好地解答客户需求,柜面员工服务规范得体,使用礼貌用语。

5、安保人员衣着规范,坐站姿标准,有安保护卫意识。

6、办公人员办公桌面物品摆放统一,并保持桌面基本整洁。

总而言之,通过6S运动,使企业达到更高的生产及管理境界;高质量、低成本、纳期准、技术水平高、生产弹性高;效益好,员工生活富裕,人性化管理使每个员工可获得安全、尊重和成就感;企业能够健康稳定快速成长,逐渐发展成对地区有贡献和影响力的企业。

(通讯员 徐红亚)

## 招聘会小记

心连心架设就业金桥,手拉手开创就业新路。10月16日下午,为期一天的2016年长兴县秋季大型人力资源招聘会在长兴县商业广场北区拉开了大幕,招聘会得到了县领导、各乡镇(街道、园区)、长兴知名企业的大力支持。

本次招聘会共有230多家企业带来了5000多个岗位,涉及操作工、普工、技术工、管理人员等企业急需人才。我行以此次招聘会为契机,摆摊设点在招聘会现场宣传我行特色产品。随借随还、方便快捷的银杏小额贷款卡,费用全免、活动丰富的联合卡……总行营业部客户经理胡风浪、丁力、沈克强对前来咨询的客户都做了耐心详细的讲解。还向前来应聘的大学生就创



业贷款询问的若干问题进行了一一解答。当天,招聘会吸引了6000多人前来寻找工作机会。我行共

发放宣传册四百余册,进一步提高了我们村镇银行的知名度。

(通讯员 戴振国)

# 一起来学习——中国人民银行2016年9月30日发布的261号文件

中国人民银行关于加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知  
2016文件汇编

**推进个人账户分类管理**

2016年11月30日前  
2016年12月1日起  
2016年12月30日前

**暂停涉案账户业务**

涉赌涉诈账户认定:  
“经设区的市级以上公安机关认定:“涉赌涉诈”账户;“他人电话银行转账交易记录异常,涉嫌电信诈骗”账户;“涉案账户”账户。

通知涉案账户开户人3日内重新核实身份

**加强惩戒力度**

对单位和个人身份信息存在疑义,要求出示辅助证件被拒绝出示的,银行、支付机构有权拒绝开户

**加强对异常开户行为的审核**

银行、支付机构有权拒绝开户

**增加转账方式**

1. 柜面转账  
2. 自助设备转账  
3. 网上银行转账  
4. 手机银行转账

**审核特约商户资质 规范受理终端管理**

1. 审核商户资质  
2. 规范受理终端管理

**理顺工作机制**

2016年11月30日前  
2016年11月30日

**建立惩戒机制**

1. 建立惩戒机制

**要求单位**

2017年6月30日前核实身份

**电话身份清理**

建立联系电话与个人身份证件号码一一对应关系

**交易信息管理**

31. 交易信息管理

**加强账户监测**

1. 加强账户监测

**调查交易背景**

1. 调查交易背景

**特约商户资金结算管理**

1. 特约商户资金结算管理

**可疑交易监测研究**

1. 可疑交易监测研究

**履职尽责 确保打击治理电信网络新型违法犯罪取得实效**

人民银行分支机构应当充分运用支付机构风险专项排查工作机制,加强与地方人民政府以及工商、公安、司法等部门的配合,及时出具相关司法文书,加大打击治理力度,尽快依法处置一批无证经营机构。

## 一、什么时电信网络诈骗?

电信网络诈骗是犯罪分子通过电话、网络和短信方式,编造虚假信息,设置骗局,对受害人实施远程、非接触式诈骗,诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。



## 二、电信网络诈骗主要犯罪特点有哪些?

### (一) 犯罪活动的蔓延性比较大,发展很迅速。

犯罪分子往往利用人们趋利避害的心理,通过编造虚假信息、短信地毯式地给群众发布虚假信息,在极短的时间内发布范围很广,侵害面很大。

### (二) 信息诈骗手段翻新速度很快。

从诈骗方式来讲,从用很少钱买一个“土炮”弄一个短信,发展到英特网上的任意显号软件、显号电台等等,成了一种高智慧型的诈骗。从诈骗借口来讲,从最原始的中奖诈骗、消费信息发展到绑架、勒索、电话欠费、汽车退税等等,犯罪分子总是能想出五花八门的各式各样的骗术。



## (三) 团伙作案,反侦查能力非常强。

犯罪团伙一般采取远程的、非接触式的诈骗,犯罪团伙内部组织很严密。

## (四) 跨国跨境犯罪出较突出。

有的不法分子在境内发布虚假信息骗境外的人,也有的在境外发布短信到国内骗中国老百姓。



## 三、如何防范电信网络诈骗?

防范电信网络诈骗,保护自身财产安全,应做到三不原则:不信、不理、不汇款。

### 类别1短信诈骗:

常见有中奖、语音信息留言、点歌、快递包裹、冒充亲友领导等。遇到此类短信首先不要盲目的去满足对方的各类要求,而是要通过了解去甄别信息的真伪,避免不必要的麻烦。

### 类别2网络中奖诈骗:

常见有活动庆典、冒充知名网站、幸运抽奖等。对于网页弹出此类窗口,首先不要点击,如点击进去后则不要乱填写自己的各类信息。

### 类别3电话诈骗:

常见有公司推出的活动低价促销、电话欠费、消费透支、退税电话、车祸电话、彩票电话等。对于此类电话,首先保持冷静,不要盲目去做相关要求或手续,保持头脑清醒避免财产损失。

