



我行召开高管人员述职大会



1月13日晚,我行在四楼大会议室召开了2015年度高管人员述职大会。会议由我行董事长俞建军主持,沈建平行长、王政、俞禄永副行长分别进行了述职。本行督导员胡建华、杭州联合银行股权投资管理部盛春晓、叶小伟及全行员工代表97人参加了会议,并对高管人员进行了民主

测评。

在本行经营层高管述职后,俞建军董事长做了重要讲话。俞董事长充分肯定了我行在2015年取得的良好业绩,并指出接下来发展过程中面临的困难和问题:不良贷款控制压力持续加大,盈利压力加大,精细化管理水平有待提高,干部员工拼劲、冲

劲不足,团队凝聚力有待加强等。最后,俞董事长对本行2016年工作提了五点要求:一是明确市场定位,促进转型发展。要不断总结、分析不足,有针对性地完善转型工作,转型工作要与村居化营销、小微业务相结合;同时要接地气地制定好本行2016—2018年发展规划;二是强化风险控制,确保稳健经营。在信贷投放上要进一步下沉重心,做小做散;要关注存量贷款风险的发生,对已产生的不良贷款实行一户一策制订化解措施,同时强化责任追究,确保风险在可控范围内;三是加强内部管理,提升精细化管理水平。工作不能只要求做过,而是要做好做新,下一步要在制度执行、内部执行上下功夫;四是增强责任意识,营造良好氛围。员工不论职位高低,都是村镇银行大家庭的一员,要做到以行为家,爱行为家;五是重视队伍建设,重视发展后劲。要进一步优化组织、人员架构,提高效能建设,加强培训,提升专业知识和技能,加强后备干部队伍建设。俞董事长表示,期待全行员工在2016年再接再厉,积极应对,迎难而上,继续当好标杆,努力争做全省乃至全国村镇银行的排头兵。

(李冬明)



我行召开中层干部述职考评大会

为进一步加强我行干部队伍建设,提高干部履职能力,1月26日晚,我行在总行四楼大会议室召开中层干部述职考评大会,16名支行(部门)负责人参加述职,党委书记、行长沈建平主持会议,47名员工代表参加会议。

16名述职人员依次就各自在2015年里工作、学习、廉政建设等方面的表现及存在的不足进行了全面、系统、客观的总结,并根据2016年全行工作部署,结合自身工作实际,提出了新一年的工作思路和努力方向。述职完成后,16名述职人员进行了互评。

(黄锋)

长兴监管办事处监管走访工作会议在我行召开

2月19日,湖州银监分局长兴监管办事处王水荣主任、本行主监管员陈健来我行监管走访,走访的主要内容包括五年规划的制订、修订情况及本行2016年拟开展的重点工作计划。行经营班子、相关部门负责人参加了座谈会。

沈建平行长简要介绍了我行2015年主要工作措施及2016年重点工作计划,重点就我行五年发展规划制定情况进行了汇报。王主任指出:监管走访,是非现场监管的一项内容,村镇银行要针对相关规定梳理细化要求,配合好走访工作。王主任对我行2016年工作提出了几点要求:1、通过2015年监管意见书查找不足,积极整改;2、继续坚持支农支小、服务县域经济的市场定位;3、加强风险控制,关注政策性、操作性风险;4、做好五年规划,结合村镇银行实际推进各项工作。

(黄锋)



我行团委召开团员大会

3月9日晚,我行团委在总行四楼会议室召开团员大会。行党委委员、副行长俞禄永参加了此次会议,会议由团组织委员王思佳主持。

会上,团委为9名到龄团员举行了退团仪式,俞副行长为每一位老团员送上了退团礼品;组织委员王思佳向大会通报了上一届团委的财务情况;宣传委员费英华宣读了“践行绿色金融,厚植绿色空间——湖州市银行业大型绿色公益活动”倡议书。

本次会议采取差额选举的方式进行选举,经全体到场团员无记名投票,王晗梦、费英华、白云、金霄、孙佳晨等5名同志当选为新一届团委委员,王晗梦同志当选为新一届团委书记。我行将按要求向长兴团县委报告换届选举情况及结果。

选举结果产生后,俞副行长对新一届团委的产生表示祝贺,并提出几点希望:1、团委工作要突出重点、创新载体、彰显活力、打造亮点;2、青年干部要修身养德、加强学习、积极进取、艰苦奋斗。

(黄锋)

我行召开2016年度工作会议

3月6日—7日,我行召开2016年度工作会议。6日上午,党委书记、行长沈建平在全行大会上作了题为《坚定信心、迎难而上,全面推进我行“两个年”建设》的工作报告。沈行长总结回顾了2015年全行工作,对2016年全行工作目标、任务和工作重点进行了安排部署。全体员工参加了大会。

6日下午和7日上午,全行助理级以上干部继续召开工作会议,围绕工作报告结合本部门实际展开交流;沈行长通报了中国人民银行湖州市中心支行郑锦国行

长、湖州银监分局徐卫国局长、冯明副局长及长兴县支行郭正江行长在人行、银监会议上的讲话精神。王政、俞禄永副行长布置了分工条线的2016年重点工作。最后沈行长做总结发言,强调了4点意见:一是要坚定发展信心、摆正工作态度,统一思想;二是要主动、深入开展业务转型工作;三是各经营单位要认真研究模拟利润考核工作,各部门要加强履职,认真对待“行为考核”;四是要端正态度,正确对待各项指标的下达。

(黄锋)

我行2015年度外部审计三方会谈顺利召开

根据湖州银监分局要求,3月16日上午,我行2015年度外部审计三方会谈在总行4楼会议室举行。会上,同方会计师事务所通报了对我行2015年度财务信息、风险管理、股东及关联交易、法人治理、内控制度的建立与执行等方面的审计情况。沈建平行长对此次外部审计的工作质量、充分发挥“第三只眼”的监督作用表示充分肯定,将召开行务工作会议专题研究审计结果,对相关披露的问题进行认真整改,按规定对相关责任人员进行处罚。

湖州银监分局长兴办事处王水荣主任、主监管员陈健参加了会议。王主任对此次外部审计的开展情况及审计质量、报告质量表示肯定,认为此次审计到位,从深入反映出一些不足和问题。村镇银行与被审计方沟通是全面的透明的。同时王主任就如何更好地与审计方进行配合、沟通及如何利用外部审计的意见、建议整改到位,把内部管理、各项经营业务做得更好对我行提出了要求。行经营班子及各管理部门负责人参加了会议。

(黄锋)

我行召开2015年经营管理年度评价与督导会谈

3月22日,我行2015年经营管理年度评价与督导会谈在总行四楼会议室召开,会议由杭州联合银行俞建军监事长主持,杭州联合银行股权投资管理部总经理,本行督导员、行班子及各管理部门负责人参加了会议。

会议首先由股权部周荣华总经理对我行2015年经营管理情况进行评价、分析存在问题,并提出6条督导意见,1、明确市场定位,转型工作要坚定不移;2、强化风险控制,确保稳健经营;3、坚持合规经营,强化审计监督;4、加强内部管理,提

高精细化管理水平;5、重视队伍建设,增强发展后劲;6、对监管意见、审慎会谈意见要引起重视,梳理、制定工作计划进行整改。本行督导员胡建华随后对我行接下来的业务发展提出了意见建议。最后,俞建军监事长讲话,俞监事长通报了我行班子2015年度考评结果,并提出相关工作要求:1、要正视问题,认真对待;2、要强化内部管理,加强作风建设、队伍建设;3、要强化监管意见的落实整改,争取2016年各项工作再上新的台阶。

(黄锋)

我行召开党委换届工作会议

2月29日,我行召开党委换届工作会议。党委书记、行长沈建平主持会议并作党委工作报告。全行党员参加了会议。

大会在庄严的国际歌声中拉开帷幕,行党委书记、行长沈建平向大会作党委换届工作报告,总结回顾了三年来党建工作的开展情况,并对新一届党委提出了五点建议:1、以思想解放为先导,要深入贯彻学习党的党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神及习近平总书记系列讲话精神,提高党性观念,进一步解放思想;2、以服务中心为根本,充分发挥党员先锋模范作用;3、以转变作风为重点,提高工作效能;4、以固本强基为要求,进一步提高党员干部队伍素质;5、以指导协调为手段,加强对工青妇工作的指导。

大会通过了监票人、计票人名单,由监票人清点人数后发放选票。全体党员以无记名方式投票,等额选举出沈建平、王政、俞禄永等3位同志为我行新一届党委委员。沈建平同志任党委书记。我行将按要求向长兴县直属机关党工委报告换届选举情况及结果。

大会在雄壮的国歌声中胜利闭幕。

(黄锋)



我行召开2016年旺季营销动员大会

1月4日和1月6日,我行在总行四楼大会议室召开了2016年旺季营销动员大会。沈建平行长主持会议,全行员工分二个批次参加了本次大会。

会上,俞禄永副行长就“2016年旺季业务劳动竞赛活动办法”作了较为详细的解读。

沈建平行长作重要讲话。沈行长首先通报了2015年主要经营指标完成情况:总体经营稳健,董事会经营目标完成情况良好。其次,沈行长从本行目前的业务情况、自身的发展要求及目前资金的结构等几个方面向员工传达了组织存款对我行业务发展的重要性,并指出了本次旺季营销活动的特点。最后,沈行长向与会员工提出了几点要求:1、立即行动起来,每位员工都要制定自己的目标和规划,积极参与旺季业务竞赛;2、要做



好服务,充分发挥后台对前台的支撑作用,临柜员工要做好柜面服务。最后,沈行长号召全行上下齐心协力,确保2016年旺季营销实现“开门红”。(黄锋)

我行2016年新春团拜会文艺演出成功举办

金猴呈祥,大地回春,在传统的新春佳节即将来临之际,1月30日晚,我行2016年新春团拜会文艺演出在长兴传媒集团演播大厅隆重举行。本行党委书记、行长沈建平致辞。长兴县总工会党委委员、经审委主任黄德有、县金融工会主席贝宁,本行原监事长翟晓芳、经营班子成员,全行员工及部分员工家属观看了文艺演出。

听音乐声声,赏舞蹈翩翩,整台文艺演出精彩纷呈,高潮不断。演出在热情洋溢的舞蹈《我的少女时代》中拉开序幕。歌曲《夜夜夜夜》、《马德里不思议》、《有点甜》、《欢乐中国年》、《你是我的眼》以优美动听的声音令现场观众深深陶醉,获得一阵又一阵的掌声;古典舞《星月神话》和肚皮舞《Kiss Kiss》以曼妙的舞姿舞出年轻的美好与憧憬;小品《报告老板》和哑剧《看电影》以精彩的表演令大家捧腹大笑。最后,在湖州市十佳歌手、长兴县民歌大赛冠军钱丽雯的独唱《欢聚一堂》的欢乐气氛中,演出画上圆满的句号。(黄锋)



我行召开内控问题分析会

为进一步规范全行会计业务运行,强化柜面信息安全意识及对相关设备的使用能力,3月8日,我行组织各支行计算机协管员及全体会计条线员工,召开“柜面设备规范使用”、“交换业务”培训课以及“2015年四季度会计业务检查内控问题分析会”。

会上,科技人员对我行系统、网络安全及如何规范使用柜面设备作详细的讲解,并向各计算机协管员讲解了相关设备检查要点对安全信息防范;反洗钱专职人员通过提出、退回票据业务、清差、终止和报盘等方面较细致地讲解了交换业务的操作流程。运行管理部相关负责人传达了2016年度工作会议精神,对2015年四季度的会计业务检查中发现问题进行了分析,并就如何防范提出了要求。与会人员还对运营等级评定考核标准及内容进行了学习。(丁芳)

我行召开案防合规与安保工作会议

3月24日,我行在总行四楼大会议室召开案防合规与安保工作会议。会议由沈建平行长主持,全行员工参加了会议。

会议首先由俞禄永副行长对2015年度案防工作作了简要回顾,对目前的案防形势、存在的问题、相关案例进行了深入分析和阐述,并对2016年案防工作要点进行了布置。王政副行长向全行传达了《湖州银监局关于开展湖州银行业运营条线“清雷防险”巩固深化专项行动的通知》及《湖州银监局办公室关于印发〈村镇银行信贷从业行为管理专项排查方案〉的通知》精神,并要求各责任部门按规定做好相关工作。总行营业部、泗安支行负责人在会上分别作了表态发言。

沈建平行长最后对会议进行小结,指出了案防工作的重要性,同时要求全行员工做到:1、正确认识当前内外部经济金融形势,严防操作风险、道德风险和声誉风险;2、正确处理好业务发展与内部管理的关系;3、增强工作责任心。(黄锋)

我行举办“2016年迎春老年体育健康文化节”

为丰富我县老年人精神文化生活,展示老年人自信、有为、健康、向上的精神风貌,推进我县老年体育活动蓬勃开展,1月28日,我行与长兴县老年体协在长兴县体育馆联合举办了“迎春纳福齐运动,健康快乐伴我行”——“2016年迎春老年体育健康文化节”活动。共有600余名老年人参加了活动。

现场不仅有趣味运动环节,还有送春联活动,热闹非凡。飞镖、快乐套圈、粘猪尾巴、投篮、夹弹珠,每个项目热闹而有序,参加的老年朋友都热情高涨,现场欢声笑语不断。

活动的重头戏——才艺比拼在阵阵锣鼓声中拉开了帷幕。红红火火的腰鼓队,跳出了老年人的健康活力和良好的精神风貌,动静结合、刚柔并济的太极拳展示令人耳目一新,赞不绝口,柔力球、排舞等丰富多彩的节目轮番登场,参加表演的老年人用曼妙的舞姿、整齐划一的动作、灵活的身手展示了广大老年朋友通过弘扬体育文化、参加体育活动、加强体育锻炼所取得的丰硕成果,展现了老年人积极向上的精神风貌,展现了老年人老有所为、老有所乐的幸福生活。(黄锋)



我行各营业网点开展多种形式的聚焦活动

为继续深化业务转型,做好存贷款联动营销工作,今年,我行各营业网点陆续开展多种形式的聚焦活动,以小型活动夯实业务基础,大中型活动聚焦群众热点,逐步将宣传活动常态化,各个经营单位积极开展各项活动做好旺季营销工作。

去年底开始,各个经营单位开始固定每天早上在网点附近农贸市场、村民活动中心、自然村集市等热闹场所派发塑料袋和宣传单。支行员工穿着行服,身披绶带,一边为买菜的大伯大妈装袋,一边递上名片和宣传单,介绍支行近期的特色营销活动和我的产品利率。同时片区经理还在业余时间,与片区小组成员一起到管辖村企业、学校、村

民家中进行走访,拓展优质新客户。仅三月份上半月,我行已合计开展各种类型的小型活动106次。

除了日常小型活动以外,各支行还结合重要节日、支行行庆组织开展各类主题性活动,吸引了许多居民前来参加。

今年元宵节,我行各网点根据自身特点,别出心裁地想出了各种不同的金点子,有的支行精心准备了灯笼和灯谜,与客户一起重温儿时的记忆——猜灯谜、吃汤圆,营业大厅不一会儿就挤满了前来参加活动的叔叔阿姨,现场人气极高。有的支行以中小学校开学为契机,准备好精美的学习用品,开展“新春开学礼,好运抽出来”的活动,吸

引了许多带孩子的家长来存款抽奖。还有有的支行购买鸡蛋作为元宵幸运大抽奖的礼品,让进门办业务的客户感受元宵节的喜庆气氛,还为办理定期存款的客户准备了大米、菜油等多重好礼,吃着客户经理送到手上的元宵,每个客户脸上都洋溢着幸福快乐的笑容。元宵节当天,我行各营业网点共成功营销定期存款149户,金额646万元。煤山、夹浦、泗安等支行也在三八妇女节和消费者权益日与当地学校、工商局合作,开展了丰富多彩的联动宣传活动,不仅拉近了我行与社区居民和村民的距离,也使“真正为老百姓服务”的银行形象更加深入人心。(郑怡)

全省银行业金融机构第四轮安全评估“回头看”小组来我行检查

1月11日,浙江省银监局陈筱萍调研员、中国建设银行浙江省分行监控中心卞桂珍主任,上海浦东银行杭州分行保卫科黄昆山科长等一行5人来我行就2015年第四次安全评估开展“回头看”工作。沈建平行长就我行安全

保卫工作向检查组作了汇报。检查组一行还对我行现金区、监控中心进行了检查并就二道门出入记录功能、值班记录、运钞日常交接等提出了意见建议。(丁晓霞)

岗位学雷锋进社区活动之金融反假宣传

为认真贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的重要指示和《中华全国总工会关于在广大职工中培育和践行社会主义核心价值观的实施意见》、《中华全国总工会办公厅关于进一步深入开展职工志愿服务工作的通知》精神,积极参与全国文明城市创建,长兴联合村镇银行受长兴县总工会及长兴县职工志愿者服务队的邀请,于2016年3月3日在小西门小区组织进行反假币金融知识宣传活动。

此次宣传活动由长兴联合村镇银行、雒城派出所、消防大队、长兴城市卫生中心等四家志愿单位联合组织,向小西门社区居民讲解金融识假反假、家庭安全防盗、防火等常用生活知识。我行宣传小组准时到达福康日间照料中心,将宣传资料摆放整齐,并悬挂起反假币的宣传横幅,以真假币对照的方式细心向社

区居民介绍实用性较高的识假知识,并以反假货币手册为辅导,从看钞票裁切和粘贴痕迹、看水印、看光变油墨面额数字等六方面讲解假币特征。

社区内中老年人较多,他们对假币的认识程度较浅,生活当中会收到假币,但却无法保证不再受到假币的危害。在统一讲解完六大识假知识后,宣传人员手把手将易于分辨且较实用的方法教会于这些居民,并告知于社区居民在日常生活中应对人民币支付过程提高警惕。

此次宣传活动使社区居民了解到假币的危害性,掌握一定的识假反假知识是对自身利益的维护,且制、贩假币是一种严重违法行为,每个公民有责任维护人民币的信誉,社会群众应通过提升自身的反假意识来协助保障社会的经济秩序和社会秩序。(丁芳)

总行业务管理部组织召开转型主管培训

为了让各经营单位更好地理解今年的转型工作考核制度,3月17日晚,总行业务管理部组织了各经营单位转型主管培训,业务管理部总经理方钢建主持会议。

会上,业务管理部转型主管对《村居化营销指导意见》和《2016年经营单位转型专项考核办法》、《业务转型储蓄费用考核分配指导意见》(征求意见稿)进行了详细解读,各位主管围绕《业务转型储蓄费用考核分配指导意见》(征求意见稿)中存款考核指标、重点业务考核分值、聚焦活动参与、CRM系统潜在客户录入等内容提出了各自经营单位的意见和建议。会后,业务管理部将把各经营单位对《业务转型储蓄费用考核分配指导意见》(征求意见稿)的各项建议进行汇总整理,完善该指导意见后提交总行行务会议讨论。(王斌)



战争的力量

——读《货币战争》有感

当美国的次贷危机演变成全球性的金融危机时,每个人都慌了,为求自保而各施手段,于是美国乃至全球顶尖的金融巨头一个接一个的倒下了,他们万万没有想到,自己苦心经营的一切就这样没了,太快了!一切就好像做梦一样,但是这一切的一切都是真的!

然而在大家都在为金融危机头痛时,中国的一位“智者”却早就预料到了这本就会发生的一切,而这个人就是宋鸿兵,他和他的《货币战争》深刻地揭示了这幕后的真正黑手?

刚接触《货币战争》时,我觉得这本书就好像很久以前就存在一样,因为它里面的哲理早在几十年甚至几百年前就演示过了,而现在无非是重演了一遍而已。从这本书里读出了一个重要的字眼——战争,推动货币向前运动的因素有很多,而战争无疑是一个必不可少的条件。

英镑曾一度占据世界货币的霸主地位,然而煊赫一时的英镑却因为一战的拖累而陷入无可挽回的泥潭。1602年,荷兰东印度公司成立,这标志着英国开始了它酝酿已久的野心。1609年,阿姆斯特丹交易所和阿姆斯特丹银行成立,荷兰成长为世界海上霸主,最后英格兰银行的成立把英镑推上了世界货币的霸主地位,《英格兰银行条例》成为世界上第一部中央银行法,这一方面表明了作为世界货币首先要强大到足以使全世界的国家都可以信任的经济实力,另一方面也说明货币背后的推手是国家的综合实力,是真正的根源所在!英国和它的英镑在世界金融的舞台上呼风唤雨了近三百年,终于,这位高高在上的“主”被一战轻易地从它留恋却又不法挽留的宝座上拉了下来,而美国开始崭露它的经济以及综合国力。在一战中,美国作为中立国发了一笔战争的横财,大量的武器供应、贷款以及其它各种物资的输送为这个“与世无争”的国家带来了丰厚的回报,美元开始威胁英镑的霸主地位,英国试图通过各种手段挽回这个无法挽回的局面,所谓“积重难返”,英镑的时代随着美联储的成立而宣告结束。金融史上没有永远的帝王,美元也是一样,在登上世界货币宝座后仅仅几十年的时间,美国遍也陷入了战争的漩涡——越南战争,在这场战争中美国的经济开始下滑,往日雄风已不在,虽然最后美国成功地捍卫了美元的霸主地位,但也背上了沉重的赤字,以至美国之后的几位总统都在为寻求赤字与就业两者之间的平衡而努力着。离我们最近的美国进攻伊拉克,虽然美国打着人道主义的幌子,但是据丁一凡教授判断:美国进攻伊拉克原因之一可能是萨达姆宣布把伊拉克的石油计价货币转换成欧元,由此可见,货币的强大能够维持国家在世界金融或其他领域的重要地位,甚至在此基础得到提升。

一部世界金融史,就是一部谋求主宰人类财富的历史,而战争永远是在其主宰过程中重要且必要的手段,我们应深信并坚信这一点!

(费英华)

支持现代农业发展 金融人员人人有责

2016年1月26日,我行应邀参加了夹浦镇政府组织的扶持现代农业发展——夹浦农业大户讨论会,夹浦镇11户农业大户参加,村镇银行、合作银行、人保公司列席。分管农业的镇长表示,夹浦是个工业大镇,农业小镇,尽管2015年较2014年农业产值有所提高,但仍然只排在全县第八名,如果说林城、泗安、虹星桥这几个镇是国军,那我们夹浦只能算是八路军,实力太弱。

但是,尽管农业上产值一般,但是仍要不断进步,政府也一直扶持,通过解读2016年扶持现代农业发展的若干政策意见,能看到夹浦镇也有很多奖励可以争取,也可以充分调动农户的发展积极性,就拿葡萄大户来说,从避雨棚改成高架棚

管大棚20亩以上就有3000-4000元每亩的奖励。

镇政府鼓励过后,所有农户也发表了自己的意见和来年的打算,很多农户看到这些扶持政策后,多多少少都有一些发展预算,这就需要资金的支持了。人保公司以及合行先后表达了自己对农业发展的支持,尤其是合行的低利率、免担保对我行的冲击较大。尽管如此,我行代表随后也明确表达了对农户发展农业的绝对支持,只要满足我行的业务申请条件,一律优先办理,对客户提供最优质的服务,结合和福支农再贷款降低利率,支持农业发展,争取让所有农户都富起来,并带动全镇农户一起富起来。

(夹浦支行 何利萍)

虹星桥支行开展免费抽鸡蛋活动

3月23日,虹星桥支行的营业大厅里人头攒动,不少客户脸上都洋溢着灿烂的笑容,从四面八方赶来的村民在大厅门口排起了长队,原来他们都是来参加免费抽鸡蛋活动的。

为感恩回馈虹星桥镇村民的支持和信赖,虹星桥支行结合旺季存款有礼开展免费抽鸡蛋活动。当天进门的客户登记客户信息即可免费抽取鸡蛋,办理定期存款还可以参加幸运抽奖。

为了使活动能够顺利进行,虹星桥支行员工提前一周就在菜场门口发放活动宣传单,客户经理进村走访时也带着宣传单,向村民进行详细介绍。活动当天一早,大家又到附近街道和人流集中区域进行再宣传。活动刚开始,营业大厅就被等待领取鸡蛋的居民挤得满满当当,场面热闹非凡。大家分工合作,有的登记客户信息,有的维持现场秩序,有的向排队村民宣传



存款抽奖和定期宝。很多村民听完客户经理的宣传,领完鸡蛋后又去办理了定期存款。

通过这样面对面的现场活动,不仅加深了居民与支行之间的联系,提升了客户信任感与忠诚感,也塑造了长兴联合村镇银行立足当地、潜心三农、服务中小品牌形象。

(王斌)

主题活动小结

2016年是长兴联合村镇银行转型深化年,总行各部门及各支行都积极参与转型活动,夹浦支行也不例外。夹浦支行今年的主题活动为“抓乒乓球送鸡蛋”,4月8日那天我们举行了第一次主题活动。

本次活动我们提前了一个多礼拜上报活动方案并进行了宣传。我支行全员出动,主要在夹浦新老菜场,留下菜场,环沉街等距离较近且人口比较密集的地方进行大肆宣传,让更多的人知道当天的活动。我们共发放宣传单300余份。有不少客户听了我们的介绍,表现出了或多或少的兴趣。有些客户对于我们抓乒乓球送鸡蛋这种活动形式感到新颖。大家都知道,夹浦地区人均收入较高,如果单纯地送鸡蛋,有些人还看不上眼,以抓乒乓球为切入点更为吸引人。本次主题活动我们规定每2000元就可抓乒乓球一次,起点比较低,也没有设置次数上限,这样可以调动客户的积极性。我们不仅仅准备了鸡蛋,还准备了另外的礼品,规定了兑换方式,让客户有更多的选择。除了出去宣传外,我们客户经理都针对自己的管辖客户进行电话邀约,邀请更多的客户活动当天

来夹浦支行。

由于我们的积极营销,提前准备,活动当天来的人也比较多,活动当天共存定期50余万元,相信后期还有。其中有一个客户也给我们留下深刻印象。这位客户是环沉街上卖生煎包和茶叶蛋的,去宣传的时候就表现出了挺大的兴趣。活动当天果然拿着我们的宣传单来存钱了,存钱之前,他又不确定地问了一遍:“真的是2000元就可以抓一次乒乓球吧,那我存8.6万,就可以抓43次喽。”在抓乒乓球的时候,他每抓一次都是那么小心翼翼,最后抓了280个乒乓球,客户满脸推着笑说:“我都要鸡蛋,茶叶蛋有着落喽”。这次活动不仅让客户免费获得了280个鸡蛋,更是让客户获得了满足感,成就感,为后期的存款营销做了铺垫。我们开开心心地把鸡蛋送到了客户的店里。

活动不仅受益了客户,我们员工自己也获得了满足感,看到客户真诚的笑,我们都很欣慰。

(夹浦支行 陈玲)

三八妇女节 活动总结

为庆祝三八妇女节的到来,提高广大女性客户的存款积极性,同时配合我行的旺季营销竞赛活动,我们夹浦支行开展了“迎三八妇女节,存定期,抓乒乓球赢鸡蛋”的存款活动!

活动时间为三八妇女节当天,女性客户来柜台办理一年(含)以上定期存单即可参加抓乒乓球赢鸡蛋活动,每2000元就可抓一次,存的多,抓的多,鸡蛋拿得多。

通过客户经理前期在菜场、沿街店铺等地的宣传营销,让广大客户知晓了我行的存款活动。到了活动当天,虽然天公不作美,下起了瓢泼大雨,但丝毫不影响客户的热情。经过现场营销,活动当天共办理定期存款12笔,金额19.5万元,并且有多笔定期都存了两年、三年。客户在参与抓乒乓球的活动中心情愉悦,积极性高,感染着现场每一个人,很多未参加活动的人也纷纷来一试身手,还说一定帮我们多介绍业务。

活动虽然只有短暂的一天,且由于天气原因,客户总量不是很多,但还是取得了不错的效果,以后争取多开展这样的活动,让客户得到更多实惠的同时增加我们的存款。

(夹浦支行 李超)

庆元宵,迎开学

为庆祝我国传统元宵节的到来,为提高客户春节期间存款积极性,也为了配合我行的旺季营销竞赛活动,我们举办了一次“新春开学礼,好运抽出来”的存款活动!

活动时间特意放在正月十五到正月十七三天,办理一年(含)以上定期存单即可参加幸运大抽奖,每2000元就可抽一次,存的多,抽的多,奖项设置也非常多,共设有特等奖3名,一等奖10名,二等奖20名等813个奖项,让每个存款的人都能抽到奖,奖品也非常丰富。

通过客户经理前期在菜场、轻纺市场等地的宣传以及通过政府短信平台的短信宣传,让广大客户知晓了我行的存款活动,到了活动当天,虽然天公不美,下起了瓢泼大雨,但丝毫不影响客户的热情,短短三天时间,就开立了26笔定期存款,金额89万元,并且很多笔定期都存了两年、三年甚至五年。客户抽到各式各样的学习用品,满脸开心,纷纷说着正好开学给孩子用,还说一定帮我们多介绍业务。活动虽然结束了,但客户的热情没有结束,这真是一次有意义的活动,以后也会开展更多次活动,让客户得到更多实惠,对我们更信赖!

(何利萍)

金猴闹元宵,相约在村镇

——我行多形式开展庆元宵活动

2月22日正月十五,我行各营业网点开展了多种形式的元宵节活动,邀请网点附近社区居民和村民一起欢天喜地过佳节。

今年元宵节,我行各网点根据自身特点,别出心裁地想出了各种不同的金点子,有的支行精心准备了灯笼和灯谜,与客户一起重温儿时的记忆——猜灯谜、吃汤圆,营业大厅不一会儿就挤满了前来参加活动的叔叔阿姨,现场人气极高。有的支行以中小学校开学为契机,准备好精美的学习用品,开展“新春开学礼、好运抽出来”的活动,吸引了许多带孩子的家长来存款抽奖。还有的支行购买鸡蛋作为元宵幸运大抽奖的礼品,让进门办业务的客户感受元宵节的欢乐气氛,还为办理定期存款的客户准备了大米、菜油等多重好礼,吃着客户经理送到手上的元宵,每个客户脸上都洋溢着幸福快乐的的笑容。

活动不仅迎合了元宵佳节的喜庆气氛,也拉近了我行与社区居民和村民的距离,使“真正为老百姓服务”的银行形象更加深入人心。

(郑怡)

防范和识别 金融诈骗常见伎俩

50种

为提高银行业消费者的风险防范意识和识别能力,现将近年来不法分子常用的50种金融诈骗伎俩进行揭示,提请广大消费者加以防范和识别,确保财产安全。

浙江银监局
浙江省银行业协会

50种金融诈骗 常见伎俩

- 01 假冒公检法诈骗:** 犯罪分子假冒公检法工作人员拨打受害人电话,以事主身份信息被泄露涉嫌洗钱犯罪为由,要求其将资金转入国家账户配合调查。
- 02 假冒医保、社保诈骗:** 犯罪分子假冒社保、医保中心工作人员,谎称受害人医保、社保出现异常,可能被他人冒用、透支,涉嫌洗钱、制贩毒等犯罪,之后冒充司法机关工作人员以公正调查,便于核查为由,诱骗受害人向所谓的“安全账户”汇款实施诈骗。
- 03 假冒海关退税诈骗:** 犯罪分子假冒海关工作人员拨打受害人电话,以事主涉嫌逃税为由,要求其将税款转入诈骗人账户。
- 04 解除分期付款诈骗:** 犯罪分子通过专门渠道购买购物网站的买家信息,再冒充购物网站的工作人员,声称“由于银行系统错误原因,买家一次性付款变成了分期付款,每个月都得支付相同费用”,之后再冒充银行工作人员诱骗受害人到ATM机前办理解除分期付款手续,实则实施资金转账。
- 05 包裹藏毒诈骗:** 犯罪分子假冒公安工作人员

- 员拨打受害人电话,以事主包裹内被查出毒品为由,称其涉嫌洗钱犯罪,要求事主将钱转到国家安全账户以便公正调查,从而实施诈骗。
- 06 包裹涉银行卡诈骗:** 犯罪分子假冒公检法工作人员拨打受害人电话,以事主包裹内被查出几十张或者上百张银行卡为由,遭海关查扣,称其涉嫌非法买卖银行卡犯罪,要求事主将钱转到国家安全账户以便公正调查,从而实施诈骗。
- 07 金融交易诈骗:** 犯罪分子以某某证券公司名义通过互联网、电话、短信等方式散布虚假个股内幕信息及走势,获取事主信任后,又引导其在自身搭建的虚假交易平台上购买期货、现货,从而骗取股民资金。
- 08 票务诈骗:** 犯罪分子假冒航空公司客服人员以事主“航班取消、提供退票、改签服务”为由,逐步将其引入诈骗圈套,要求多次进行汇款操作,实施连环诈骗。
- 09 虚构车祸诈骗:** 犯罪分子虚构受害人亲属或朋友遭遇车祸,需要紧急处理交通事故为由,要求对方立即转账。当事人因情况紧急便按照嫌疑人指示将钱款打入指定账户。

- 10 虚构绑架诈骗:** 犯罪分子虚构受害人亲友被绑架,如要解救人员需立即汇款到指定账户并不能报警,否则断气。当事人往往因情况紧急,不知所措,按照嫌疑人指示将钱款打入账户。
- 11 虚构手术诈骗:** 犯罪分子虚构受害人子女或老人突发急性病需紧急手术为由,要求事主转账方可治疗。遇此情况,受害人往往心急如焚,按照嫌疑人指示转账。
- 12 虚构羁押诈骗:** 犯罪分子虚构受害人子女因遭绑架、打架等事由被公安机关羁押(无法直接通话,只能以短信方式联系),要求事主转账缴纳羁押保证金。受害人子女一般为大学生,犯罪分子多选用受害人子女考试期间进行诈骗,受害人在无法电话联系子女情形下,往往按照嫌疑人指示转账。
- 13 电话欠费诈骗:** 犯罪分子冒充通信运营企业工作人员,向事主拨打电话或直拨固定电话语音,以其电话欠费为由,要求将欠费资金转到指定账户。
- 14 电视欠费诈骗:** 犯罪分子冒充广电工作人员群拨电话,以受害人名义在外地开办的有线电视欠费,让受害人向指定账户补齐欠费,否则将停用受害人本地的有线电视并罚款,部分人信以为真,转账后发现被骗。
- 15 购物退税诈骗:** 犯罪分子事先获取到事主购买房产、汽车等信息后,以税收政策调整

整,可办理退税为由,诱骗事主到ATM机上实施转账操作,将卡内存款转入骗子指定账户。

- 16 猜猜我是谁诈骗:** 犯罪分子获取受害者的电话号码和机主姓名后,打电话给受害者,让其“猜猜我是谁”,然后根据受害者所述冒充熟人身份,并声称要来看望受害者。随后,编造其被“治安拘留”、“交通肇事”等理由,向受害者借钱,很多受害人没有仔细核实就把钱打入犯罪分子提供的银行卡内。
- 17 破财消灾诈骗:** 犯罪分子先获取事主身份、职业、手机号等资料,拨打电话自称属社会人员,受人雇佣加以伤害,但事主可以破财消灾,随即提供账号要求受害人汇款。
- 18 假冒领导诈骗:** 犯罪分子获取上级机关、监管部门单位领导的姓名、办公电话等有关资料,假冒领导秘书或工作人员身份打电话给基层单位负责人,以推销书籍、纪念币等为由,让受骗单位先支付订购款、手续费等到指定银行账户,实施诈骗活动。
- 19 快递签收诈骗:** 不法分子冒充快递员拨打事主电话,称其有快递需要签收但看不清具体地址、姓名,需提供详细信息便于送货上门。随后,快递员将物品(假烟或假酒),一旦事主签收后,不法分子再拨打电话称其已签收必须付款,否则讨债公司或黑社会找麻烦。
- 20 提供考题诈骗:** 不法分子针对即将参加考试的考生拨打电话,称能提供考题或答

- 案,不少考生急于求成,事先将好处费的首付款转入指定账户,后发现被骗。
- 21 彩票中奖诈骗:** 犯罪分子拨打“响一声”电话或者群发短信,谎称只需要向指定账户汇入钱款,即可为彩票提供中奖号码。
- 22 引诱汇款诈骗:** 犯罪分子以群发短信的方式直接要求对方汇入存款,由于事主正准备汇款,因此收到此类汇款诈骗信息后,未经仔细核实,不假思索即把钱款打入骗子账户。
- 23 刷卡消费诈骗:** 犯罪分子群发短信,以事主银行卡消费,可能泄露个人信息为由,假冒银联中心或公安民警连环设套,要求将银行卡中的钱款转入所谓的“安全账户”或套取银行卡号、密码从而实施犯罪。
- 24 高薪招聘诈骗:** 犯罪分子通过群发信息,以月薪数万元的高薪招聘某类专业人士为幌子,要求事主到指定地点面试,随后以培训费、服装费、保证金等名义实施诈骗。

- 25 贷款诈骗:** 犯罪分子通过群发信息,称其可为资金短缺者提供贷款,月息低,无需担保。一旦事主信以为真,对方即以预付利息、保证金等名义实施诈骗。
- 26 伪装银行工作人员存款贴息诈骗:** 诈骗分子伪装成银行工作人员,以某某银行正在以高额贴息作为条件进行存款,诱骗客户将钱存入指定银行账户,给客户出具虚假存款承诺书,诱使客户透露个人信息,暗中通过多种手段将客户资金窃取。
- 27 复制手机卡诈骗:** 犯罪分子群发信息,称可复制手机卡,监听手机通话信息,不少群众因个人需求主动联系嫌疑人,继而对方以购买复制卡、预付款等名义骗走钱财。
- 28 假冒房东诈骗:** 犯罪分子假冒房东群发短信,称房东银行卡已换,要求将租金打入其他指定账户内,部分租客信以为真将租金转出方知受骗。
- 29 钓鱼网站诈骗:** 犯罪分子以银行网银升级为由,要求事主登陆假冒银行的钓鱼网站,进而获取事主银行账户、网银密码及手机交易码等信息实施犯罪。

- 30 低价购物诈骗:** 犯罪分子通过互联网、手机短信发布二手车、二手电脑、海关没收的物品等转让信息,一旦事主与其联系,即以“缴纳定金”、“交易手续费”等方式骗取钱财。
- 31 假冒亲友诈骗:** 利用木马程序盗取对方QQ密码,截取对方聊天视频资料后,冒充该QQ号主人对其亲友或好友以“患重病、出车祸”等紧急情况为名实施诈骗。
- 32 假冒公司老总诈骗:** 犯罪分子通过搜索财务人员QQ群,以“会计资格考试大纲文件”等为诱饵发送木马病毒,盗取财务人员使用的QQ号码,并分析研判出财务人员老板的QQ号码,再冒充公司老板向财务人员发送转账汇款指令。
- 33 网购诈骗:** 犯罪分子开设虚假购物网站或淘宝店铺,一旦事主下单购买商品,便称系统故障,订单出现问题,需要重新激活。随后,通过QQ发送虚假激活网址,受害人填写好淘宝账号、银行卡号、密码及验证码后,卡上金额不翼而飞。

- 34 订票诈骗:** 犯罪分子利用门户网站、旅游网站、百度搜索引擎等投放广告,制作虚假的网上订票公司网页,发布订购机票、火车票等虚假信息,以较低票价引诱受害人上当。随后,再以“身份信息不全”、“账号被冻结”、“订票不成功”等理由要求事主再次汇款,从而实施诈骗。
- 35 虚构色情服务诈骗:** 犯罪分子在互联网上留下提供色情服务的电话,待受害人与之联系后,称需先付款才能上门服务,受害人将钱打到指定账户后发现自己被骗。
- 36 中奖诈骗-娱乐节目中中奖诈骗:** 不法分子以“我要上春晚”、“非常6+1”、“中国好声音”等热播节目的名义向受害人手机群发短消息,称其已被抽选为节目幸运观众,将获得巨额奖品,后以需交手续费、保证金或个人所得税等各种借口实施连环诈骗,诱骗受害人向指定银行账户汇款。

- 38 中奖诈骗-电子邮件中奖诈骗:** 通过互联网发送中奖邮件,受害人一旦与犯罪分子联系,即以“个人所得税”、“公证费”、“转账手续费”等各种理由要求受害人汇款,达到诈骗目的。
- 39 办理信用卡诈骗:** 犯罪分子通过报纸、邮件等刊登可办理高额信用卡的广告,一旦事主与其联系,犯罪分子以“手续费”、“中介费”、“保证金”等形式要求事主连续转账。
- 40 伪装银行信用卡客服电话诈骗:** 诈骗分子利用改号软件,将号码伪装成银行信用卡中心客服电话,以可以帮客户提高信用额度为由,要求客户做一笔交易以达到提高信用额度的条件,诱导客户利用手机输入手机验证码、银行卡号、密码等个人信息盗取客户卡内资金。

- 41 收藏诈骗:** 犯罪分子冒充各种收藏协会的名义,印制邀请函邮寄各地,称将举办拍卖会并留下联络方式,一旦事主与其联系,则以预先交纳评估费、保证金、场地费等名义,要求受害人将钱转入指定账户。
- 42 ATM机告示诈骗:** 犯罪分子预先将ATM机出卡口,并在ATM机上粘贴虚假服务热线告示,诱使银行卡用户在卡被吞后与其联系,套取密码,待用户离开后到ATM机取出银行卡,盗取用户卡内现金。
- 43 伪基站诈骗:** 犯罪分子利用伪基站向广大群众发送网银升级、10086移动商城兑换现金的链接和伪装银行正式客服电话的短信,一旦点击后便使事主手机中植入窃取银行账户、密码和手机号的木马,从而进一步实施犯罪。
- 44 微信诈骗-伪装身份诈骗:** 犯罪分子利用微信“附近的人”查看周围朋友情况,伪装成“高富帅”或“白富美”,骗取感情和信任后,即以资金紧张、家人有难等各种理由骗取钱财。
- 45 微信诈骗-冒充亲友诈骗:** 犯罪分子下载对方的微信头像,把昵称改成对方的名字,再屏蔽朋友圈不让对方看见,然后完全冒充对方,进行微信诈骗。
- 46 微信诈骗-代购诈骗:** 犯罪分子在微信圈假冒正规微商,以优惠、打折、海外代购为诱饵,待买家付款后,又以“商品被海关扣下,要加缴关税”等为由要求加付,一旦获取购货款则无法联系。
- 47 微信诈骗-爱心传递诈骗:** 犯罪分子将虚构的寻人、扶困的帖子以“爱心传递”的方式发布

- 朋友圈里,引起不少善良网民转发,实则站内所留联系方式绝大多数为外地号码,打过去不是收费电话就是通讯诈骗。
- 48 微信诈骗-点赞诈骗:** 犯罪分子冒充商家发布“点赞有奖”信息,要求参与者将姓名、电话等个人资料发至微信平台,一旦商家套取足够的个人信息后,即以“手续费”、“公证费”、“保证金”等形式实施诈骗。
- 49 微信诈骗-利用公众账号诈骗:** 犯罪分子盗取商家公众账号后,发布“诚招网络兼职,帮助淘宝卖家刷信誉,可从中赚取佣金”的推送消息。受害人信以为真,遂按照对方要求多次购物刷信誉,后发生上当受骗。
- 50 二维码诈骗:** 诈骗分子以降价、奖励为诱饵,要求受害人扫描二维码加入会员,实则附带木马病毒。一旦扫描安装,木马就会盗取银行账户、密码等个人隐私信息。